

Estimadas familias,

Ante la petición de algunos padres/madres, les exponemos a continuación un recordatorio de los aspectos más relevantes del funcionamiento de la **plataforma Educ@mos**, los cuales les fueron proporcionados el año pasado cuando se procedió a la migración de la nueva versión (que sigue vigente actualmente):

- Se accede a la plataforma desde la página Web del colegio www.claretlaspalmas.es y haciendo clic en el logotipo de *Educ@mos*.
- Se dispone de una App gratuita para móviles. Se llama “*Educamos-Applicación de familias*”.
- La clave para entrar a la plataforma **NO CAMBIA** de un curso a otro. Si la han olvidado o extraviado, pueden hacer clic en “*He olvidado mis claves de acceso*” (en la pantalla de introducción de claves) y, si recuerdan la respuesta a la pregunta de seguridad que pusieron en su día, y tienen puesto el correo electrónico, se les enviará por esta vía una nueva clave. En caso contrario, deben solicitarla a Secretaría (recuerden que una vez solicitada, si no la usan a los pocos días, caduca).
- Una vez dentro de la plataforma, pueden, si lo desean, complimentar o corregir sus datos personales haciendo clic en “*Mis datos/Información personal*” y posteriormente en la pestaña “*Datos personales*”. ¡Importante rellenar TODOS los campos! Les rogamos suban foto del padre/madre.
- Los padres pueden configurar algunos aspectos de la comunicación con el centro en “*Mis datos/Información personal*”, en la pestaña “*Comunicación con el centro*”. En esta pestaña se puede (figura 1):
 - Decidir si desea recibir una **notificación diaria** por correo electrónico de novedades de la plataforma. Esta notificación se recibiría en el correo electrónico personal que tiene en la pestaña “*Datos personales*”. Por defecto no se recibe.
 - Decidir si desea mostrar la **fecha de su cumpleaños** o la de cada uno de sus hijos/as en la plataforma. En este caso aparecerá la foto y el nombre correspondiente en el día señalado y lo podrán observar todos los usuarios de la plataforma. Por defecto no se muestran los cumpleaños.
 - Decidir si desea recibir **notificaciones instantáneas de incidencias** de sus hijos en su correo electrónico. Esta opción permite elegir una a una del listado de incidencias definido por el centro, el tipo de incidencia que desea recibir al instante, y de qué hijo/a desea recibirla (por ejemplo, del hijo/a que cursa 1º de ESO sí, pero del hijo/a que cursa 2º de Infantil, no). Por defecto no se reciben notificaciones instantáneas. Destacamos que este apartado solo sirve para que lleguen las notificaciones de incidencias en el momento justo que son anotadas por un profesor. Aunque no se marque nada, todas las incidencias de sus hijos/as las seguirán recibiendo en la plataforma como hasta ahora, esta opción es solo para recibir el aviso inmediato.

Figura 1

The screenshot shows the 'Información personal' page with the 'Comunicación con el centro' tab selected. The 'Comunicación' section includes the following options:

- Notificación diaria por correo electrónico de novedades de plataforma.** (Highlighted by 'Notificación diaria')
 - Deseo recibir notificaciones diarias a las 00:00
- Notificación instantánea de incidencias del alumno por correo electrónico:**
 - Seleccione hijo y active las incidencias que desea recibir
 - Victor**
 - Ausencia - 2º Educación Infantil A
 - Retraso - 2º Educación Infantil A
 - Incidencia de clase - 2º Educación Infantil A
 - Falta de uniformidad - 2º Educación Infantil A
 - El alumno/a ha comido bien. - 2º Educación Infantil A
 - Tiene dificultad con algunos platos. - 2º Educación Infantil A
 - Hoy, no ha comido bien - 2º Educación Infantil A
- Preferencias personales. Cumpleaños** (Highlighted by 'Cumpleaños (padres/madres e hijos/as)')
 - Deseo mostrar mi cumpleaños en la plataforma
 - Deseo mostrar el cumpleaños de Victor en la plataforma

A 'Guardar' button is visible at the bottom right of the form.

- Desde el menú **“Mis mensajes/Nuevo correo”** (debajo de la fotografía del padre/madre) pueden, si lo desean, enviar mensajes a los profesores/as de sus hijos/as bien para pedirles o cita o comentarles alguna cuestión que consideren no debe ir en la agenda del alumno/a.
- Cuando se introduce usuario y contraseña y se accede a la plataforma como “padre o tutor”, podemos ver la siguiente pantalla de inicio (figura 2). Desde ella, pueden acceder a toda la información relativa a su/s hijos/as:

Figura 2

The screenshot shows a user interface for a parent portal. At the top left, there is a profile picture of the parent and a dropdown menu labeled 'Mis datos'. Below this is a section for 'Avisos' (notifications) and 'Deberes y tareas de Víctor' (homework and assignments for Victor). The 'Deberes y tareas' section includes a table with columns for 'Materia', 'Trabajo', 'Fecha entrega', and 'Estado'. Below this is a 'Horario semanal de Víctor' (weekly schedule) section. The main area is titled 'Espacio de Víctor' (Victor's space) and contains several icons for 'Calificación' (grades), 'Circulares' (circulars), 'Autorizaciones' (authorizations), 'Incidencias' (incidents), and 'Justificar' (justify). Below this is 'Mi espacio' (my space) with icons for 'Entrevistas' (interviews), 'Reuniones' (meetings), 'Recibos' (receipts), and 'Actividades' (activities). At the bottom, there is a 'Cumpleaños' (birthdays) section with three profile pictures.

Callout boxes provide instructions:

- Foto de los hijos/as** (clic en cada foto para ver su información)
- Clic para ver el horario semanal del alumno/a.**
- Para subir una foto del padre/madre, hacer clic en “cambiar imagen”** (la foto no debe exceder de 80 Kb de tamaño)
- Clic para ver deberes y tareas pendientes** (modificar el día para comprobar otra fecha)
- Clic para ver calificaciones, circulares, autorizaciones, incidencias y justificar.** Para obtener un listado completo de cada una, pinchar sobre la palabra correspondiente, no sobre el icono.
- Clic para ver entrevistas programadas, reuniones y estado de recibos.** Para obtener un listado completo de cada una, pinchar sobre la palabra correspondiente, no sobre el icono.
- Aparecerán aquí las fotos y nombres de usuarios que cumplen años en el día.**

Esperando sea de utilidad la información adjuntada, aprovechamos la ocasión para enviarles un cordial saludo.

Equipo Directivo